



SAMENWERKINGSOVEREENKOMST m.b.t. JURIDISCH ADVIES CONTRACT (JAC) TUSSEN DE VERENIGING PAYBACK EN BEURSKLACHT B.V.

De vereniging Payback, statutair gevestigd te Arnhem, zal haar (nieuwe en bestaande) leden ter verdere ondersteuning in het geven van advies voor het kunnen voeren van een individuele juridische procedure wijzen op het kunnen afsluiten van een **Juridisch Advies Contract (JAC)**. Het JAC is verkrijgbaar bij Beursklacht BV, statutair gevestigd te Haarlem.

Het JAC heeft tot doel procederen betaalbaar maken en houden.

Voor geregistreerde leden van de vereniging Payback geldt een speciaal lager tarief.

Het JAC geldt voor de hierna vermelde rechtsgebieden:

- **Arbeidsrecht**
 - De onderneming waar u werkzaam bent kan voor u een ontslaanvraag wegens economische redenen indienen;
 - U kunt onenigheid krijgen met uw leidinggevende over uw functioneren;
 - Tijdens ziekte weigert uw werkgever u tot het bedrijf toe te laten voor het verrichten van passend werk met het argument dat u maar elders werk moet gaan zoeken;
- **Huur- en woonrecht**
 - Problemen over de huurprijs;
 - Achterstallig onderhoud;
 - Burenoverlast;
 - Conflicten over de oplevering van de huurwoning;
 - Teveel in rekening gebrachte servicekosten;
- **Personen- en familierecht**
 - Echtscheidingen;
 - Alimentatie;
 - Wijziging huwelijkse voorwaarden tijdens het huwelijk;
 - Omgangsregelingen;
 - Gezag/voogdij over minderjarigen;

- **Consumentenrecht**
 - Verborgen gebreken waar u door de verkoper niet op bent geweest;
 - Een aankoop moet voldoen aan hetgeen de consument hier redelijkerwijs van mag verwachten;
 - De wettelijke garantie kan de koper meer bescherming geven dan de afgenomen (betaalde) garantie;

- **Aansprakelijkheidsrecht**
 - Contractuele aansprakelijkheid ontstaat op grond van een overeenkomst;
 - Wettelijke aansprakelijkheid ontstaat op grond van een onrechtmatige daad;

- **Ondernemingsrecht**
 - Geschil met aandeelhouders;
 - Overname van een onderneming;
 - Begeleiding bij de keuze van de rechtsvorm van een startende onderneming;

- **Contracten- en Verbintenissenrecht**
 - Opstellen of doorlichten van Algemene voorwaarden;
 - Distributieovereenkomst;
 - Overeenkomst van Aanneming van Werk;

- **(Ruimtelijk) bestuursrecht**
 - Aanvragen van een (aan)bouw- of sloopvergunning;
 - Ontheffingsrecht, gemeente heeft uw stuk grond of pand nodig voor de realisatie van een nieuwbouwcomplex;

- **Intellectueel Eigendom**
 - Auteursrecht;
 - Portretrecht;
 - Octrooirecht;
 - Merkenrecht;

- **Wet Mulder (verkeersboetes)**
 - Rijden onder invloed;
 - Snelheidsovertredingen;

Wat zijn de mogelijkheden met een Juridisch Advies Contract?

1. Telefonisch advies inwinnen over juridische kwesties op allerlei terreinen;
2. Als cliënt wordt u bijgestaan in alle zaken waarbij geen sprake is van een verplichte procesvertegenwoordiging. Indien noodzakelijk wordt een advocaat tegen een aantrekkelijk tarief worden ingeschakeld;
3. Doornemen van algemene voorwaarden en contracten voordat deze ondertekend worden;
4. Het voeren van correspondentie met de wederpartij en het opstellen van schriftelijke stukken;
5. Onderhandelingen voeren met de wederpartij (tot stand brengen van een minnelijke regeling);

Het Juridisch Advies Contract wordt aangegaan voor een periode van één jaar en de cliënt wordt tijdig geattendeerd op het aflopen van het contract.

Indien men reeds beschikt over een rechtsbijstandverzekering dan zal Beursklacht een aparte offerte naar de rechtsbijstandverzekeraar sturen met het verzoek om de zaak door Beursklacht te laten behandelen.

Beursklacht beschikt over een groot aantal juristen en advocaten die gespecialiseerd zijn op de hiervoor vermelde rechtsgebieden.

Beursklacht kan, met name op het financiële vlak, bogen op (ook in het verleden behaalde) zeer goede onderhandelingsresultaten.

Beursklacht en Payback zijn van mening dat het Recht voor iedereen betaalbaar moet zijn.

Omschrijving	Contract (geen lid van Payback)	Contract (met lid van Payback)	Geen contract afgesloten ¹⁾
Jaarlijkse kosten			
Juridisch Advies Contract voor alle jaren	€ 150,00		n.v.t.
Juridisch Advies Contract voor het 1 ^{ste} jaar	n.v.t.	€ 40,00	n.v.t.
Juridisch Advies Contract voor de daarop volgende jaren gedurende het lidmaatschap Payback	n.v.t.	€ 60,00	n.v.t.
Uurtarieven			
Verrichte handelingen in uw dossier	€ 40,00	€ 40,00	€ 59,50
Kosten advocaat voor een procedure	€ 180,00	€ 180,00	€ 200,00
Overige kosten			
Intakegesprek	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00
Op externe bedragen die bij Beursklacht in rekening worden gebracht en aan u moeten worden doorberekend, zoals griffie-, deurwaarders- en koerierskosten, geldt een administratieve toeslag.	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00

Alle vermelde bedragen zijn inclusief 19% BTW.

Interne- en externe klachtenprocedure

Intern:

Lid > Payback > Beursklacht BV > Payback > Lid

Vereniging Payback en Beursklacht BV hanteren de volgende stappen in een door een lid van Payback aangemelde klacht:

1. Het lid meldt schriftelijk (per post of per e-mail) zijn/haar klacht over Beursklacht BV m.b.t. het bij Beursklacht BV opgebouwde dossier.
 - 1.1. Payback neemt de klacht in behandeling en geeft het lid daarvan een bevestiging dat de klacht bij Beursklacht is aangemeld en dat er binnen 3 weken door Payback uitsluitel wordt gegeven (per post of per e-mail);

¹⁾ De in deze kolom vermelde tarieven gelden zonder een afgesloten Juridisch Advies Contract.

- 1.1.1. Het lid is akkoord met de afhandeling van de klacht? Klacht afgehandeld.
- 1.1.2. Het lid is niet akkoord met de afhandeling van de klacht?

Extern:

Lid Payback > NVRA <> (Beursklacht) <> NVRA > Lid Payback

- 2. Payback wijst het lid op de mogelijkheid zijn/haar geschil voor te leggen aan de Nederlandse Vereniging voor Rechtskundige Adviseurs (NVRA). De kosten voor het aanmelden zijn altijd voor rekening van het lid.
 - 2.1. NVRA stelt lid Payback in het gelijk: Beursklacht BV vergoedt het lid de door NVRA in rekening gebrachte kosten voor het behandelen van het geschil;
 - 2.2. NVRA stelt lid Payback in het ongelijk: Geen vergoeding van de door NVRA in rekening gebrachte kosten.